



PSP PATIENT
SUPPORT
PROGRAM
from cure to care



*La soluzione più efficace
per aumentare
l'aderenza terapeutica*

Oltre il
45%
dei Pazienti
non è aderente
alle terapie*

PSP PATIENT
SUPPORT
PROGRAM

*Grazie ai PSP il Paziente
è guidato e aiutato
nel proprio percorso
terapeutico.*

La bassa aderenza terapeutica è riconosciuta come la principale causa di inefficacia delle terapie farmacologiche. Innumerevoli studi evidenziano tassi di aderenza anche inferiori al 60% nelle principali patologie croniche. Gli errori, le dimenticanze, la difficoltà nella somministrazione dei farmaci o la scelta di interrompere la terapia, sono tra i principali ostacoli al processo di cura.

* Fonte AIFA: www.agenziafarmaco.gov.it
"Il 75% di tutti i pazienti e il 50% degli individui con malattie croniche non riescono ad aderire al regime medico prescritto".

*Dalla cura al **prendersi cura***

Crediamo che le necessità e le emozioni del Paziente siano la principale via di accesso ad un percorso di consapevolezza individuale che migliora l'efficacia della cura. I nostri PSP sono un insieme di servizi dedicati e pensati per i Pazienti, dove il fattore umano fa davvero la differenza e la tecnologia è un importante ausilio per rafforzare la rete di relazioni tra le figure che svolgono un ruolo nel processo di cura, dai Medici ai Caregiver.

Nei nostri PSP
**il Paziente ritrova
fiducia nella terapia,**
massimizzandone
l'aderenza.



*I **principi** che guidano i **PSP Italiassistenza***

Una gestione a 360° della terapia,
complementare all'attività del curante.

I nostri PSP creano un «ecosistema» di figure professionali,
servizi e strumenti, che consentono al Medico di monitorare
al meglio il percorso terapeutico del Paziente e supportarne la
continuità di cura anche a domicilio.

Inoltre facilitano la comunicazione diretta tra Medico e Paziente
e consentono la raccolta di informazioni rilevanti ai fini della cura
come ad esempio eventi avversi, effetti collaterali, informazioni
su aderenza alla terapia, ecc...



Gestione completa della terapia
per soddisfare i bisogni del Paziente
in ogni momento



Il **Medico** è libero di scegliere
i **servizi** e le **modalità**
sulla base delle esigenze terapeutiche



Ogni servizio è progettato per essere
un supporto all'attività del curante



Strumenti digitali per monitorare al meglio
la terapia in tutte le sue fasi anche a domicilio

Italiassistenza PSP Quality

La qualità che migliora
la qualità della vita.

Siamo una Home Care Company nata nel 1993, punto di riferimento per l'assistenza domiciliare privata in Italia. Dal 2005 ci occupiamo di progettazione ed erogazione di servizi certificati di supporto al Paziente (PSP) a sostegno dell'aderenza alla terapia.



La nostra
certificazione
ISO 9001

Grazie alle attività di controllo e di assistenza continuativa del Paziente, incrementiamo il tasso di aderenza, riuscendo, in caso di programmi personalizzati, anche a raggiungere l'aderenza ottimale.

**Migliorare
la qualità di vita
dei nostri Pazienti
e delle loro famiglie
è la nostra **missione
quotidiana.****

95.000

Pazienti assistiti
di cui oltre 40.000
nel triennio 2018-2020

16

Anni
di esperienza
nei PSP

22

Aree
Terapeutiche
gestite

500

Professionisti
Sanitari
in tutta Italia

14

Aziende
Healthcare
Partner



Italiassistenza come **Partner PSP**

L'affidabilità e l'esperienza di un'organizzazione leader di mercato e in continua evoluzione.

Team multidisciplinare interno: **un asset di valore**

Un expertise completo, costruito negli anni, a disposizione delle Aziende.



Assistenza Sanitaria Domiciliare in tutta Italia

Una rete solida e capillare di operatori territoriali specificamente formati



Counseling Remoto per Paziente e Caregiver

Supporto psicologico, supporto all'aderenza e Patient Engagement & Empowerment



Medical Expertise

Supporto Medico in fase di progettazione e gestione dei servizi del PSP



Legal in House

Supporto legale per contrattualistica e modulistica ad uso nei PSP



PSP Technology Platform

Una suite personalizzabile di applicativi e portali dedicati al monitoraggio dell'aderenza



Coordinamento Progettuale

Progettazione in co-design e team di program manager per tutta la durata del progetto



Tech Expertise

Analisi, design, progettazione e implementazione piattaforme e servizi tecnologici, scouting devices



DPO in House

Supporto all'osservanza del regolamento europeo e del trattamento dei dati personali



Farmacovigilanza

Raccolta e notifica segnalazioni



Servizi Integrativi

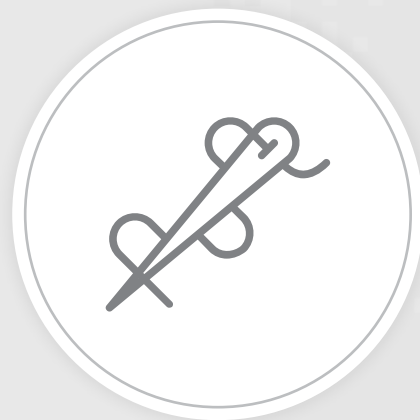
Consegna farmaci, device e consumabili a domicilio

Italiassistenza può contare su una solida struttura organizzativa composta da professionisti del settore.

Progettazione ed esecuzione

Un PSP disegnato su misura e guidato da expertise 100% Italiassistenza

Per supportare il committente su tutti gli aspetti del programma, mettiamo a disposizione tutti i nostri asset e un team interno multidisciplinare di professionisti che seguiranno l'intero processo di realizzazione e di erogazione del PSP.



Progettazione

- › Definizione degli obiettivi del PSP, progettazione dei macro-flussi operativi e design delle attività di progetto
- › Stesura dei requisiti funzionali e design di soluzioni digitali (piattaforme Web, APP, CRM)
- › Supporto nella fase di approvazione interna del PSP
- › Project Plan e budgetizzazione dei costi
- › Scouting nuovi devices a supporto dell'aderenza terapeutica

Set-up

- › Flussi operativi e definizione delle attività
- › Profilazione e selezione degli Operatori sanitari territoriali
- › Sviluppo personalizzato delle soluzioni digitali
- › Progetti di comunicazione integrata verso gli Stakeholders

Rapporti con i centri

- › Supporto all'Azienda cliente nella presentazione del PSP ai Medici e alla Direzione Sanitaria
- › Assistenza al Centro Ospedaliero nella fase di start-up e di roll-out del PSP

Gestione Organizzativa

- › Program manager dedicato al coordinamento degli attori coinvolti (Pazienti, Medici, Centri Ospedalieri, Operatori Sanitari) e alla supervisione del PSP
- › Costante aggiornamento al cliente sul raggiungimento degli obiettivi progettuali
- › Reportistica periodica di progetto

Counseling Telefonico

- › Assistenza tecnica a Pazienti con terapie domiciliari che prevedono l'utilizzo di device e apparecchiature
- › Attività di drug remind e monitoraggio dell'aderenza terapeutica
- › Counseling psicologico telefonico

Assistenza Qualificata

Medico e/o Infermiere

- › Somministrazione di terapia
- › Formazione al Paziente sull'utilizzo di device per l'auto-somministrazione di farmaci
- › Monitoraggio di patologie complesse e croniche con rilevazione di parametri clinici
- › Servizi dedicati a studi clinici
- › Counselling e sensibilizzazione dei Pazienti
- › Prelievi ematici domiciliari
- › Supporto a compilazione di Patient Reporting Outcome (PRO)
- › Compilazione Clinical Reporting Outcome (CRO)

Fisioterapista

- › Somministrazione domiciliare di terapie e percorsi rieducativi fisioterapici

Psicologo

- › Supporto psicologico personalizzato

Logistica Sanitaria e Gestione Rifiuti Speciali

- › Ritiro del farmaco presso la Farmacia ospedaliera (o territoriale) e consegna al domicilio del Paziente
- › Smaltimento di farmaci, device e rifiuti a fine somministrazione

PSP Italiassistenza

*un valore aggiunto **per tutti***



Paziente e Famiglia

Migliore qualità della vita sotto l'aspetto pratico e psicologico

Migliore interazione tra il Paziente e il suo medico di riferimento

Riduzione dei costi logistici legati ai trasferimenti al centro ospedaliero



Medici

Monitoraggio continuativo del percorso terapeutico e della corretta somministrazione

Riduzione del carico di lavoro



SSN

Contributo alla riduzione degli effetti negativi della bassa aderenza alla terapia

Incremento di "standard of care" del SSN tramite servizi complementari



Azienda Farmaceutica

Maggiore aderenza terapeutica sia in termini di compliance che di persistenza

Massimizzazione dell'efficacia della terapia

ETICA **A**
QUALITÀ **A**
AFFIDABILITÀ **A**
ESPERIENZA **A**
TRASPARENZA **A**