

Cookies policy - Italiassistenza S.p.A.

Ultimo aggiornamento: settembre 2017

La legislazione italiana (art. 122 del D.Lgs. 196/03) ha introdotto nel nostro ordinamento una Direttiva Europea che impone ai gestori dei siti web che utilizzano cookie o altre tecnologie di monitoraggio di informare l'utente circa le tipologie di eventuali cookie utilizzati dal sito e richiedere il consenso preventivo dello stesso all'invio di tali cookie sull'apparecchio terminale dell'utente e/o all'accesso alle informazioni in esso registrate. Le uniche eccezioni alla richiesta di consenso sono costituite dai cookie strettamente necessari (i) alla gestione del sito ovvero (ii) per l'erogazione di servizi espressamente richiesti dall'utente.

Il sito www.italiassistenza.it fa uso di cookie. Come chiarito dal Garante Privacy nelle FAQ del dicembre 2012, reperibili su www.garanteprivacy.it, i cookie sono "piccoli file di testo" – formati da lettere e numeri - "che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente". I cookie hanno la funzione di snellire l'analisi del traffico sul web o di segnalare quando un sito specifico o una parte di esso vengono visitati, di distinguere tra loro i visitatori per poter fornire contenuti personalizzati, ed aiutano gli amministratori a migliorare il sito e l'esperienza di navigazione degli utenti stessi.

Attraverso i cookie non possiamo accedere ad altre informazioni memorizzate sul vostro dispositivo, anche se è qui che i cookie vengono scaricati. I cookie non possono caricare codici di alcun tipo, veicolare virus o malware e non sono dannosi per il terminale dell'utente.

Consenso dell'utente

Collegandosi per la prima volta ad una qualunque pagina di www.italiassistenza.it l'utente vedrà apparire una sintetica informativa sull'utilizzo dei cookie. Chiudendo tale informativa tramite l'apposito tasto, l'utente acconsente al nostro utilizzo dei cookies, secondo le modalità descritte nella presente Cookie Policy.

Il sito ricorda la scelta effettuata dall'utente, pertanto l'informativa breve non verrà riproposta nei collegamenti successivi dallo stesso dispositivo. Tuttavia, l'utente ha sempre la possibilità di revocare in tutto o in parte il consenso già espresso.

Quali tipi di cookie utilizza il nostro sito

Per consentire la fruizione del nostro sito e l'erogazione dei nostri servizi, facciamo uso sia di cosiddetti cookie persistenti (cioè cookie che rimangono in memoria fino a quando non sono eliminati manualmente dall'utente o per i quali è prevista una rimozione programmata a lungo termine) sia di cosiddetti cookie di sessione, che non sono memorizzati in modo persistente sul computer del visitatore e scompaiono con la chiusura del browser.

Oppure

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Cookies rilasciati dal sito www.italiassistenza.it	
Tecnici/di sessione Tecnici/di navigazione (Per rilasciare questo tipo di cookie non è necessario il consenso dell'utente)	Sono indispensabili per il corretto funzionamento del nostro sito e consentono all'utente di navigare e di visualizzare i contenuti. Una loro eventuale disattivazione comporterebbe malfunzionamenti del sito. In genere, cookie di questo tipo sono necessari, ad esempio, per mantenere aperta una sessione di navigazione o per consentire all'utente di accedere ad eventuali aree riservate. O ancora, possono ricordare temporaneamente i testi inseriti durante la compilazione di un modulo, quando si torna ad una pagina precedente nel corso della medesima sessione.
Tecnici/di funzionalità (Per rilasciare questo tipo di cookie non è necessario il consenso dell'utente)	Consentono all'utente di sfruttare al meglio le peculiarità del sito e di fruire di una navigazione più confortevole. Il sito funziona in modo ideale se questi cookie sono abilitati; è possibile comunque decidere di non consentirne l'attivazione sul proprio dispositivo. In generale, ad esempio, cookie di questo tipo ricordano in quale lingua l'utente preferisce visualizzare i nostri contenuti o ricordano (per un periodo limitato) gli articoli presenti nel carrello virtuale nel caso in cui si chiuda la sessione prima di aver ultimato l'acquisto.
Tecnici/consenso (Per rilasciare questo tipo di cookie non è necessario il consenso dell'utente)	Questo cookie tiene traccia del consenso prestato dall'utente all'utilizzo dei cookie su questo sito, in modo da non riproporre – nelle successive visite – l'informativa breve sui cookie e la richiesta di prestare il consenso.
Cookies di terze parti, ossia rilasciati da siti diversi rispetto a www.italiassistenza.it	
Statistici/di analytics (Per rilasciare questo tipo di cookie è necessario il consenso dell'utente)	Sono utilizzati per raccogliere informazioni sulle modalità di navigazione degli utenti sul nostro sito. Queste informazioni vengono analizzate in forma aggregata per soli fini statistici. Non sono necessari, ma sono per noi di grande aiuto per consentirci di migliorare i nostri contenuti ed i nostri servizi in base alle indicazioni che ricaviamo dall'analisi delle statistiche

Per i cookie per i quali è riportata l'indicazione che la normativa italiana richiede il consenso dell'utente, affinché sia lecito inviarli nell'apparecchio terminale dell'utente e/o accedere alle informazioni in esso registrate, è anche indicato il modo per disattivarne l'invio e l'accesso a cura dell'utente. Qualora ciò non avvenga, è necessario che l'utente fornisca il proprio consenso espresso a tale utilizzo, cliccando sul bottone "Accetto" inserito nella home page di questo Sito Web.

Cookie di terze parti

Navigando su questo sito riceverete sia cookies di Italiassistenza S.p.A., sia cookies da siti di terze parti, i quali potranno impostare cookies sul vostro dispositivo per nostro conto al fine di erogare i servizi che stanno fornendo.

I cookie di terze parti ci consentono di ottenere sondaggi più completi delle abitudini di esplorazione degli utenti. Utilizziamo tali cookie, ad esempio, per elaborare statistiche sull'utilizzo del nostro sito e per valutare il vostro interesse nei riguardi di nostri specifici contenuti o servizi. Informazioni più dettagliate su questi cookie sono disponibili in questo documento e sui rispettivi siti internet delle terze parti in questione.

Cookie di statistica (di terze parti)

Il sito www.italiassistenza.it utilizza Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc., che fa uso di cookies per raccogliere ed analizzare in forma aggregata informazioni relative alla navigazione degli utenti. Né Italiassistenza S.p.A né Google associano il vostro indirizzo IP ad altri dati in loro possesso per identificarvi direttamente.

Le informazioni raccolte vengono elaborate dai sistemi di Google Analytics allo scopo di produrre report per gli amministratori di Italiassistenza S.p.A, che li utilizzano per verificare il corretto funzionamento dei servizi ed eventualmente il tasso di gradimento dei contenuti proposti.

Qualora voleste disabilitare i cookie statistici impedendo così a Google Analytics di raccogliere dati sulla vostra navigazione, potete scaricare l'apposito componente per la disattivazione di Google Analytics che trovate qui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Come configurare il proprio terminale

Qualora non fosse d'accordo con l'installazione dei cookie, l'utente dovrà configurare il browser in modo da disabilitare la ricezione dei cookie o non usare questo sito. Disabilitando i cookie però, il sito o alcune sue funzioni potrebbero non operare correttamente.

Per modificare le modalità di utilizzo dei cookie, per bloccarne la ricezione o ancora per eliminare i cookie presenti sul proprio terminale, è sufficiente entrare nelle impostazioni del proprio browser.

La maggior parte dei browser prevede la possibilità di accettare o rifiutare tutti i cookie o accettarne solo alcuni (ad esempio provenienti da specifici siti).

Anche se attraverso passaggi simili, il metodo di configurazione del cookie varia per ciascun browser. Per avere dettagli in merito alla procedura da seguire l'utente potrà visitare il sito www.aboutcookies.org o consultare la sezione 'Aiuto' del proprio browser.