

## **Privacy policy - Italiassistenza S.p.A.**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - Codice Privacy - a coloro che interagiscono con i servizi web di Italiassistenza S.p.A. accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: [www.italiassistenza.it](http://www.italiassistenza.it) corrispondente alla pagina iniziale del sito web ufficiale di Italiassistenza S.p.A. L'informativa è resa solo per il sito dell'azienda e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare i requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

### **IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**

Il sito è accessibile agli utenti senza necessità di conferimento dei propri dati personali; tuttavia, a seguito della consultazione di questo, sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "Titolare" del trattamento dei dati personali è Italiassistenza S.p.A., che ha sede in viale IV Novembre n. 21, 42121 Reggio Emilia (RE).

### **LUOGO, FINALITA' E MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web offerti da questo sito sono effettuati presso la sede della Società titolare del trattamento e sono curati solo da collaboratori di Italiassistenza S.p.A. incaricati del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dai servizi web viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di servizio, proposte di candidature ("curriculum vitae", ecc), o richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta alla Società. Il mancato conferimento di dati obbligatori, contrassegnati da un asterisco, può comportare l'impossibilità di trattamento dei dati e quindi di risposta.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art. 157 del D. Lgs. N. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

## TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

### Dati relativi alla navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, effettuate solo previa esplicita richiesta dell'autorità giudiziaria.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati, in ogni caso cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, vengono utilizzati da Zambon S.p.A. al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Essi potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su sito Zambon comporta la successiva acquisizione dei dati personali forniti, come per esempio l'indirizzo e-mail del mittente utilizzato da Zambon S.p.A. unicamente per rispondere alle sue richieste.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Il sito [www.italiassistenza.it](http://www.italiassistenza.it) fa uso di cookie. Come chiarito dal Garante Privacy nelle FAQ del dicembre 2012, reperibili su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), i cookie sono "piccoli file di testo" – formati da lettere e numeri - "che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente". I cookie hanno la funzione di snellire l'analisi del traffico sul web o di segnalare quando un sito specifico o una parte di esso vengono visitati, di distinguere tra loro i visitatori per poter fornire contenuti personalizzati, ed aiutano gli amministratori a migliorare il sito e l'esperienza di navigazione degli utenti stessi.

Attraverso i cookie non possiamo accedere ad altre informazioni memorizzate sul vostro dispositivo, anche se è qui che i cookie vengono scaricati. I cookie non possono caricare codici di alcun tipo, veicolare virus o malware e non sono dannosi per il terminale dell'utente.

## MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati in formato cartaceo e/o con strumenti automatizzati, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita, l'uso illecito o non corretto dei dati e degli accessi non autorizzati.

Vi informiamo comunque che le comunicazioni via internet quali e-mail o webmail, potrebbero transitare attraverso differenti nazioni, prima di essere recapitate ai destinatari. Italiassistenza S.p.A. non può farsi carico della responsabilità di qualsiasi accesso non autorizzato né dello smarrimento delle informazioni personali al di fuori del proprio controllo.

#### DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In qualunque momento, i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, ai sensi dell' art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003.

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste andranno rivolte a Italiassistenza S.p.A. viale IV Novembre n° 21, 42121 Reggio Emilia (RE), tel. +39 0522 499099 - fax +39 0522 402103, e presso questo potrà essere visionato l'elenco aggiornato degli altri soggetti responsabili e incaricati del trattamento o ai quali i dati possono essere comunicati.