

L'innalzamento dell'età media ed il progressivo invecchiamento della popolazione stanno portando l'Italia ad affrontare la sfida per il nuovo modello assistenziale. Di fronte alle difficoltà delle strutture assistenziali tradizionalmente impegnate in questo campo, l'assistenza domiciliare è destinata a diventare l'alternativa più forte e credibile.

Molte nazioni europee hanno già sperimentato positivamente questa alternativa sia dal punto di vista economico che della qualità del servizio offerto. Il ricovero in ospedale anche in day hospital, oltre ad avere costi molto elevati per il sistema, risulta per chiunque traumatico e scomodo: farsi curare all'interno delle mura domestiche, specie in età avanzata, rappresenta indubbiamente un'alternativa preferibile.

Le tendenze politico strategiche sono, di fatto orientate al sostegno della domiciliarità, le cure domiciliari rappresentano una base privilegiata di azione che consente di porre al centro dell'assistenza il paziente e la sua famiglia, rispondendo così, sia a motivazioni etiche (l'innalzamento dell'età ed il rapporto fra generazioni) sia a motivazioni cliniche (deospedalizzazione sempre molto veloce) che economiche (i crescenti costi devono essere controllati per evitare una crisi di tutto il settore).

I Piani Sanitari, le Leggi Nazionali e Regionali in materia di servizi sociali e sanitari, nel loro complesso, promuovono la realizzazione di un sistema integrato di interventi domiciliari a carattere socio sanitario, per consentire ai pazienti di ricevere cure e rimanere il più possibile in loro contesto di vita.

Italiassistenza, società Home Care specializzata in assistenza domiciliare integrata (Adi), www.italiassistenza.it, di media ed alta intensità in partnership con primarie aziende farmaceutiche e biomedicali sviluppa progetti congiunti finalizzati al sostegno ed al supporto nella gestione di trattamenti domiciliari.

Italiassistenza nasce a Reggio Emilia nel 1993 con l'obiettivo di creare una Rete di Centri di

ITALIASSISTENZA / Nuove sfide per l'assistenza domiciliare in Italia

Il partner ideale per realizzare nuovi modelli domiciliari

Assistenza Domiciliare su tutto il territorio nazionale per fornire servizi qualificati e sicuri per l'aiuto e la cura di anziani, malati e disabili e come supporto alle loro famiglie. Per riuscire ad offrire questo importante servizio viene creata la Centrale Operativa, presidiata 24 ore su 24 con il compito di organizzare, gestire e monitorare prestazioni sanitarie, mediche ed infermieristiche in tutta Italia.

Negli anni successivi, a partire dal 2002 si ha una progressiva integrazione anche con i servizi pubblici del sistema sanitario nazionale quali Adi (assistenza domiciliare integrata) e Sad (servizio assistenza domiciliare) e Voucher socio sanitari. A supporto di questa nuova azione viene costituito un Consorzio che funge da general contractor per gare d'appalto,

accreditamenti e convenzioni con Enti Pubblici. Contestualmente viene creata la divisione Adi per poter offrire direttamente servizi e cure domiciliari ad alta intensità 24 ore su 24, equivalenti a vere e proprie ospedalizzazioni a domicilio e viene aperto un nuovo ufficio organizzativo a Roma, per il coordinamento delle attività nel centro-sud Italia.

Negli ultimi anni, contestualmente alla diversificazione dei servizi ed alla crescita dei fatturati, Italiassistenza ha sviluppato ed implementato servizi capillari di educazione sanitaria coordinati a livello centrale e supportati da moderne piattaforme tecnologiche per affrontare i nuovi modelli assistenziali richiesti dal mercato. Negli ultimi anni Italiassistenza ha partecipato a numerose ricerche e analisi sull'assistenza domiciliare ed in particolare sulla deospedalizzazione e le cure a domicilio. Queste ricerche e la numerosa esperienza diretta, testimoniano che i pazienti seguiti al proprio domicilio da equipe multidisciplinari hanno benefici che i ricoveri non danno.

Portare a casa dei pazienti le cure ospedaliere conviene sia ai malati sia alle strutture sanitarie. In conclusione, di fronte ad un alto grado di soddisfazione per le cure ricevute dai malati e dai propri familiari c'è anche un risparmio, in quanto gli interventi di assistenza domiciliare costano meno dei ricoveri. Italiassistenza è inoltre proprietaria dei marchi PrivatAssistenza e Clic-Care. PrivatAssistenza identifica la Rete nazionale di centri di assistenza domiciliare specializzata in servizi di home care di bassa e media intensità rivolti alle famiglie. In una nazione che "invecchia"

rapidamente si fa sempre più pressante l'esigenza di ricerca soluzioni innovative e qualificate che rispondano alle esigenze delle famiglie. I Centri Operativi PrivatAssistenza (www.privatassistenza.it, info@italiassistenza.it tel. 0522.499099) vogliono diventare, con sempre maggiore costanza e responsabilità, un punto di riferimento per i bisogni di assistenza della comunità; fornire servizi socio-assi-

stematiche in grado di rispondere a qualsiasi precisa richiesta assistenziale, tramite operatori qualificati, ogni giorno dell'anno 24 ore su 24, con professionalità, efficienza, riservatezza e umanità; permettere alle persone non autosufficienti, di restare nell'ambiente familiare del proprio domicilio, ricevendo un aiuto professionale in tutta sicurezza e conforto." Infine un capitolo a parte lo merita Clic-Care, "l'assistenza domiciliare in farmacia" www.clic-care.it. Il nuovo decreto che attua la delega prevista dall'articolo 11 della legge n.69 del 2009 che identifica come le Farmacie saranno chiamate con sempre maggior impegno ad offrire servizi alla cittadinanza prevede la possibilità di rivolgersi al farmacista per prenotare visite ed analisi, pagare ticket per le prestazioni del Ssn, richiedere servizi infermieristici e

fisioterapici, nonché offrire al cittadino servizi di assistenza domiciliare. Clic-Care è il sistema studiato appositamente da Italiassistenza per la Farmacia come strumento congeniale per la prenotazione dei servizi socio sanitari. Con un semplice click il farmacista può soddisfare tutte le richieste di assistenza domiciliare dei propri clienti, in tempo reale.

La cura domiciliari rappresentano una base privilegiata di azione che consente di porre al centro dell'assistenza il paziente e la sua famiglia.



Le cure domiciliari rappresentano una base privilegiata di azione che consente di porre al centro dell'assistenza il paziente e la sua famiglia.

rapidamente si fa sempre più pressante l'esigenza di ricerca soluzioni innovative e qualificate che rispondano alle esigenze delle famiglie. I Centri Operativi PrivatAssistenza (www.privatassistenza.it, info@italiassistenza.it tel. 0522.499099) vogliono diventare, con sempre maggiore costanza e responsabilità, un punto di riferimento per i bisogni di assistenza della comunità; fornire servizi socio-assi-

stematiche in grado di rispondere a qualsiasi precisa richiesta assistenziale, tramite operatori qualificati, ogni giorno dell'anno 24 ore su 24, con professionalità, efficienza, riservatezza e umanità; permettere alle persone non autosufficienti, di restare nell'ambiente familiare del proprio domicilio, ricevendo un aiuto professionale in tutta sicurezza e conforto." Infine un capitolo a parte lo merita Clic-Care, "l'assistenza domiciliare in farmacia" www.clic-care.it. Il nuovo decreto che attua la delega prevista dall'articolo 11 della legge n.69 del 2009 che identifica come le Farmacie saranno chiamate con sempre maggior impegno ad offrire servizi alla cittadinanza prevede la possibilità di rivolgersi al farmacista per prenotare visite ed analisi, pagare ticket per le prestazioni del Ssn, richiedere servizi infermieristici e

fisioterapici, nonché offrire al cittadino servizi di assistenza domiciliare. Clic-Care è il sistema studiato appositamente da Italiassistenza per la Farmacia come strumento congeniale per la prenotazione dei servizi socio sanitari. Con un semplice click il farmacista può soddisfare tutte le richieste di assistenza domiciliare dei propri clienti, in tempo reale.

La cura domiciliari rappresentano una base privilegiata di azione che consente di porre al centro dell'assistenza il paziente e la sua famiglia.

La cura domiciliari rappresentano una base privilegiata di azione che consente di porre al centro dell'assistenza il paziente e la sua famiglia.

La cura domiciliari rappresentano una base privilegiata di azione che consente di porre al centro dell'assistenza il paziente e la sua famiglia.

LA STORIA

I DATI

La società è attiva da oltre 15 anni nel settore e tramite i suoi uffici di Reggio Emilia e Roma coordina una capillare rete di infermieri, medici e di centri di assistenza domiciliare sull'intero territorio nazionale. I principali servizi offerti da Italiassistenza sono:

1. Organizzazione di accessi domiciliari infermieristici e medici per la gestione di pazienti "acuti" e "cronici".
2. Gestione, erogazione e monitoraggio servizi di assistenza infermieristica, medica e socio assistenziale, anche mediante l'impiego di nuovi strumenti tecnologici e nuove metodologie sull'intero territorio nazionale.
3. Ospedalizzazione domiciliare di pazienti in Adi ad alta intensità.
4. Gestione e coordinamento di numeri verdi aziendali, tramite centrale operativa, per il supporto e l'assistenza tecnica a particolari procedure o a devices e apparecchiature medicali.
5. Sistema di prenotazione servizi Clic-Care: prenotazione servizi socio assistenziali e sanitari in Farmacie tramite sviluppo e diffusione di un innovativa piattaforma tecnologica di assistenza domiciliare
6. Educazione Sanitaria per facilitare l'approccio e l'adesione di pazienti con patologie complesse alle terapie prescritte:
 - Monitoraggio della corretta applicazione delle indicazioni terapeutiche.
 - Addestramento all'impiego di autoiniettori ed altri generi di device.
 - Assistenza tecnica e supporto all'uso dei device.
7. Organizzazione di corsi di formazione e aggiornamento rivolto a personale sanitario ed infermieristico.



Hotel Benessere Spa Wellness. Dotato di tutti i migliori confort, quali:

- Centro Benessere attrezzato con sauna finlandese e bagno turco dotate di aromaterapia, musicoterapia e cromoterapia, vasca idromassaggio jacuzzi, docce emozionali, lettini relax
- Doccia solare
- Piscina con idromassaggio
- Solarium
- Massaggi eseguiti da personale esperto e qualificato
- Palestra fitness
- Beauty Farm per trattamenti estetici e fanghi
- Parrucchiera uomo - donna
- Parco privato
- Parcheggio privato
- Mountain bike
- Sala tv sky



Hotel Benessere Villa Fiorita si trova a Colfiorito al centro dell'altopiano appenninico, a pochi passi dal Parco Naturale di rilievo internazionale. Il clima ideale e il rigoglioso paesaggio naturale circostante ne fanno un ottimo hotel per le vacanze benessere rilassanti, così come un perfetto punto di partenza per escursioni alla volta dei maggiori centri culturali dell'Umbria. L'Hotel dispone di 40 camere, arredate con gusto, con vista panoramica e dotate di ogni confort. Inoltre sono disponibili suite con vasche idromassaggio. Il ristorante, "Del Lago" curato nei dettagli, propone prodotti tipici locali biologici, tra cui: lenticchie, cicerchie, patate rosse di Colfiorito. Carni locali, tartufo nero pregiato, funghi porcini, olio, vini umbri doc e molto altro.



Hotel Benessere Villa Fiorita

Via del Lago, 9 - 06034 Foligno - Loc. Colfiorito (Pg)

Tel. 0742.681326 - Fax. 0742.681327 - www.hotelvillafiorita.com - info@hotelvillafiorita.com

Dir. Giorgio Delicati