

SERVIZIO DI SUPPORTO E ASSISTENZA
PER I DEFIBRILLATORI SEMIAUTOMATICI

LIFEPAK



Numero Verde Assistenza Clienti

800 081081

**CHIAMA SUBITO
IL NUMERO VERDE.**

Attivo tutti i giorni 24 ore su 24.

**PHYSIO
CONTROL**



UN SERVIZIO EFFICIENTE PER LA TRANQUILLITÀ DI CHI POSSIEDE UN DEFIBRILLATORE

Physio-Control mette a disposizione di tutti gli utilizzatori dei defibrillatori semiautomatici LIFEPAK un servizio di supporto ed assistenza accessibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, tramite il **NUMERO VERDE 800 081 081**

Il servizio, valido per tutta la durata della garanzia del defibrillatore, si avvale di un call center costituito da personale altamente qualificato in grado di guidare ed assistere l'utente nella gestione degli aspetti pratici legati al dispositivo.

Con una semplice telefonata sarà anche possibile ricevere assistenza nella gestione delle eventuali anomalie di carattere tecnico segnalate dal Defibrillatore.



RETE E SICUREZZA

Grazie al supporto del Call Center Physio-Control diventa semplice tenere traccia della localizzazione dei defibrillatori sul territorio, per sapere sempre dove intervenire e poter fornire aiuto, in caso di necessità, nel più breve tempo possibile.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

1. REGISTRAZIONE E ATTIVAZIONE

Per accedere al servizio è necessario registrarsi tramite una semplice scheda di raccolta dati (anagrafica, modello del defibrillatore, data di attivazione, etc...). All'atto della registrazione dovrà essere indicato anche il numero di serie del defibrillatore.

Le modalità di registrazione sono le seguenti:

a) TELEFONO

Chiamare il numero verde 800 081 081 e seguire le indicazioni fornite dall'operatore

b) INTERNET

- Connettersi al sito www.italiassistenza.it
- Cliccare sull'icona "REGISTRA IL TUO LIFEPAK"
- Compilare il form di registrazione online
- Per completare la registrazione sarà comunque necessario chiamare il numero verde 800 081 081

2. UTILIZZO DEL SERVIZIO

Successivamente all'attivazione il cliente può accedere gratuitamente al servizio 24 ore su 24. Il primo supporto viene fornito già in fase di attivazione, durante la quale il cliente viene guidato dall'operatore per verificare il contenuto della confezione e il corretto funzionamento del dispositivo e riceve consigli personalizzati o supporto in risposta ad eventuali dubbi o domande. Il cliente può contattare il numero verde ogni volta che ne ha necessità di avere un supporto di carattere tecnico, e soprattutto ogni volta che ha bisogno di ricevere supporto immediato nell'interpretazione delle icone del defibrillatore ed una guida precisa sulle azioni da porre in essere per ripristinare la corretta operatività del defibrillatore.

3. DURATA

Il servizio rimane attivo per tutta la durata della garanzia del defibrillatore.

4. PROMEMORIA

Un altro importante servizio messo a disposizione dal Call Center è quello di ricordare ai possessori e responsabili del defibrillatore l'approssimarsi delle scadenze relative ai prodotti consumabili e alle batterie, in modo da assicurare che defibrillatore sia sempre pronto all'uso.

CONTROLLO AGGIUNTIVO PERIODICO

Questo servizio consiste in un controllo periodico diretto presso i clienti per assicurare la corretta manutenzione e che il defibrillatore sia sempre pronto all'uso. Il controllo è esclusivamente OPZIONALE e richiede un'attivazione apposita mediante sottoscrizione di un canone annuale.



IN CASO DI EMERGENZE CARDIOCIRCOLATORIE È FONDAMENTALE CHIAMARE SEMPRE E SUBITO IL 118.

il servizio di assistenza non prevede alcun supporto di carattere clinico sanitario. In questi casi il Call Center indirizza gli utenti a chiedere supporto al proprio medico di base, al proprio medico cardiologo, al servizio 118 o all'ospedale della propria zona, per ricevere il supporto sanitario necessario.



HEADQUARTERS / PRODUZIONE

Physio-Control, Inc.
11811 Willows Road NE
P.O. Box 97006
Redmond, WA 98073-9706 USA
Tel 425 867 4000
Fax 425 867 4121
www.physio-control.com

EUROPA

Medtronic International Trading Sarl
Case Postale 84, Route du Molliau 31
CH-1131 Tolochenaz, Switzerland
Tel 41 21 802 7000
Fax 41 21 802 7900
www.medtronic.com

FILIALI COMMERCIALI

Medtronic Italia S.p.A.
Divisione Physio-Control
Piazza Indro Montanelli, 30
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Tel +39 02 24137 1
Fax +39 02 24138217
www.medtronic.it

ITALIASSISTENZA[®]
Rete Nazionale di Home Care

Il servizio viene fornito in collaborazione con Italiassistenza spa, società di home-care, attiva da oltre 15 anni su tutto il territorio nazionale, specializzata nell'organizzazione e nella gestione di servizi a favore di persone con necessità sanitarie e/o socio-assistenziali. Per saperne di più visita www.italiassistenza.it